**GA-CASO PRÁCTICO**

2. Identificación de Stakeholders

• Identificar a todas las partes interesadas en el sistema (por ejemplo, personal médico, administrativo, estudiantes).

• Entender sus necesidades, expectativas y limitaciones respecto al sistema.

**Identificación de Stakeholders**

**Stakeholders Principales**

Los empleados de tienda son los usuarios directos que necesitan un sistema fácil de usar para reducir el trabajo manual de registro de ventas y cálculos. Requieren capacitación mínima y un sistema confiable que funcione en equipos básicos.

El personal de inventario necesita herramientas para controlar stock en tiempo real y detectar automáticamente las discrepancias entre inventario físico y registros, reduciendo los conteos manuales mensuales [1].

**Stakeholders Decisores**

El consejo directivo busca una solución económica que reduzca robos sin aumentar costos de personal. Requieren implementación de bajo costo, sin licencias adicionales, funcionando en equipos básicos.

Don Ángel Regalo, como presidente, necesita mantener rentabilidad mientras soluciona el problema creciente de robos. Prefiere soluciones que no alteren drásticamente las operaciones tradicionales.

Saturnino Regalo promueve la automatización y necesita demostrar la viabilidad tecnológica para modernizar procesos. Busca que esta primera fase sirva como base para futuras expansiones [1].

**Stakeholders Indirectos**

Los clientes esperan procesos de compra ágiles con información precisa y tiempos de espera mínimos. Los proveedores requieren confirmación eficiente de recepción de mercancías. El equipo de desarrollo necesita requisitos claros y colaboración efectiva con usuarios.

**Priorización**

Alta prioridad: Don Ángel Regalo y consejo directivo (alta influencia, alto interés). Media prioridad: Saturnino Regalo y empleados (influencia media/baja, alto interés). Baja prioridad: Clientes y proveedores (baja influencia, interés medio/bajo).

**Referencia:**

[1] “Ingeniería de requerimientos.” Accessed: Jun. 14, 2025. [Online]. Available: https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24792w/IRADS/IRADS\_Caso2\_S2\_U2.pdf